

# Grand Touring

Manuel du propriétaire

*Le Vélo  
facile*



STARWAY



[www.starway.fr](http://www.starway.fr)

**STARWAY**

  
fabriqué en France  
avec des équipements  
de conception et  
de fabrication française



# Bienvenue dans "Le Vélo Facile" inventé par Starway

Notez bien ces informations d'identification !

Vélo numéro

Clé antivol numéro

Clé batterie numéro

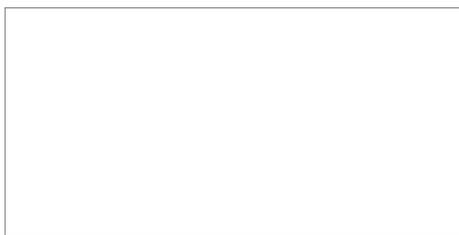
Moteur numéro

Date mise en service

Propriétaire du vélo

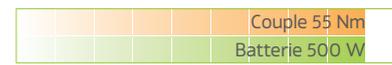
Le Vélo facile est bien plus qu'un vélo. C'est un concept global qui doit vous offrir une satisfaction totale sur le long terme :

- un excellent vélo
- une excellente assistance électrique
- un service dans la durée
- la sérénité avec l'assurance Protect' Vol.

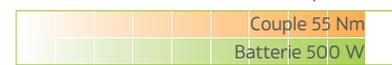


Cachet de l'expert

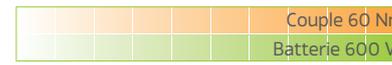
Le vélo Urban est un instrument pour tracer la ville avec agilité



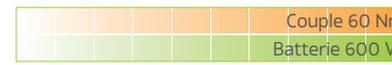
Le vélo Touring est le compagnon des balades bucoliques



Le vélo Grand Touring est le compagnon de route au long cour



Explorer : l'outil précis qui repousse les limites



Votre Grand Touring est équipé des meilleurs composants.

Le guidon est ajustable et la fourche est suspendue pour une parfaite maîtrise de la direction



La selle gel ergonomique est suspendue pour un confort et un plaisir au long cours



Freins à disque hydrauliques interactifs : le moteur est mis en veille lors du freinage



Freins avec capteur

La courroie et le pédalier TPS garantissent fiabilité et efficacité.



L'assistance électrique de votre Grand Touring va vous ouvrir des horizons nouveaux.

L'assistance est sous le contrôle de 4 capteurs précis, d'algorithmes sophistiqués et d'un moteur de 60 Nm.

Vous disposez de 5 niveaux d'assistance pour gérer la puissance et évoluer de façon optimale.

Le booster offre une réserve permanente de puissance pour garder le rythme en toutes circonstances.

Le pédalage est optimisé grâce au brevet TPS qui réduit l'effort et rend l'assistance plus fluide et plus sécurisante.



La valeur de votre Grand Touring est aussi celle de nos valeurs : vous accompagner au mieux sur la durée !

Nos experts restent à vos côtés :

- pour ajuster votre vélo à votre morphologie et à votre pratique
- pour le personnaliser avec nos accessoires rigoureusement sélectionnés
- pour faire une révision gratuite au bout de trois mois
- pour l'entretien à long terme.

Profitez de votre visite chez notre expert pour lui rapporter votre expérience. Il vous donnera des conseils pour optimiser efficacité et plaisir !

Utilisez votre Grand Touring en toute sérénité ! Paquet Assurances MMA vous propose l'assurance à la carte.

La formule **Protect Vol** remplace votre vélo lorsqu'il est volé.

La formule **Protect +** remplace votre vélo lorsqu'il est volé, et même lorsqu'il est cassé (vélo qui tombe du camping car..) !

Vous pouvez choisir et prolonger votre assurance pour une durée de 6 mois, de 3 ans et jusqu'à 6 ans !

Starway vous offre les 6 premiers mois de la garantie **Protect Vol** : vélo volé = vélo remplacé. Pensez à renvoyer le coupon découpable en dernière page !



# Ajustez votre Grand Touring

Votre Grand Touring est conçu pour s'adapter à votre morphologie. En quelques coups de clefs, assurez vous une pratique facile, en toute sécurité.

Le confort est optimum avec la nouvelle selle Royal gel Flexit System anatomique qui offre la meilleure posture pour le long cours



Le bon réglage de hauteur de selle permet :

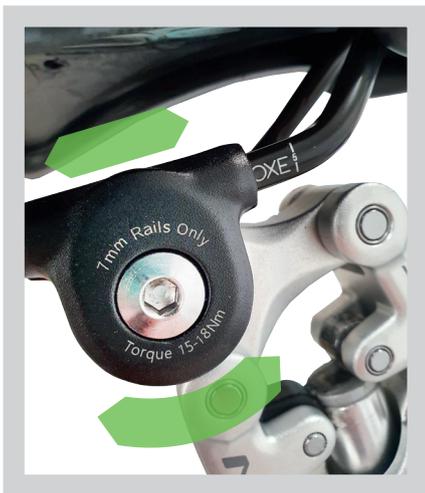
- un pédalage harmonieux et efficace
- de mettre facilement les pieds à terre à l'arrêt.

Tenez votre vélo bien droit. Tenez vous debout à coté du vélo. La bonne hauteur de la selle est lorsque le dessus de votre selle est à la hauteur de votre ceinture.



Vous êtes à la bonne hauteur. Ajustez votre selle :

- sa distance au guidon
- son inclinaison (elle est préglée, nous vous invitons à la conserver)



Dévissez les 2 vis BTR (clé Allen de 5 mm) situées de chaque côté sous la selle. Avancez ou reculez la selle jusqu'à trouver votre posture idéale.

Resserrez les deux vis au bon couple : entre 15 et 18 Nm

Votre vélo est équipé d'un amortisseur de selle. Il efface les obstacles ; le roulage est plus fluide et votre dos est épargné.



Par défaut, l'amortisseur de selle est réglé en position moyenne (ni trop dure ni trop souple). Pour ajuster la souplesse, c'est très simple : retirez la selle avec la tige de selle et à l'aide d'une clé Allen de 6 mm :

- vous vissez pour durcir
- vous dévissez pour assouplir

Vous êtes à présent en selle !



Un bon freinage dépend de la bonne préhension des leviers.

Dévissez le collier de serrage des freins. Orientez les leviers pour qu'ils se trouvent dans le prolongement naturel de vos bras.

Pour finir, ajustez la distance qui sépare le levier du guidon avec la vis située sur le levier.

Vérifiez qu'en pressant le levier au maximum, il reste une distance de 10 mm entre le levier et le guidon.





# Maîtrisez facilement votre assistance

La philosophie de notre assistance brevetée Regul 5 est simple : elle vous permet d'aller partout (**même lorsque ça monte**) en toutes circonstances (**lorsqu'il y a du vent**) sans plus d'effort de pédalage !



Notre assistance est un concept global qui opère en toutes circonstances : lorsque vous vous lancez, lorsque vous roulez et même lorsque vous freinez !

Notre assistance est sous le contrôle de :

- 4 capteurs précis
- d'algorithmes sophistiqués
- d'un moteur puissant de 60 Nm en mode propulsion arrière
- Progressif, il procure une sécurité optimale par temps de pluie ou lors de virages glissants
- du pédalier breveté TPS qui réduit votre effort et soulage l'action de l'assistance
- de détecteurs de freinage.

Pour l'exploiter pleinement, il suffit de se souvenir de 2 points faciles à mémoriser :

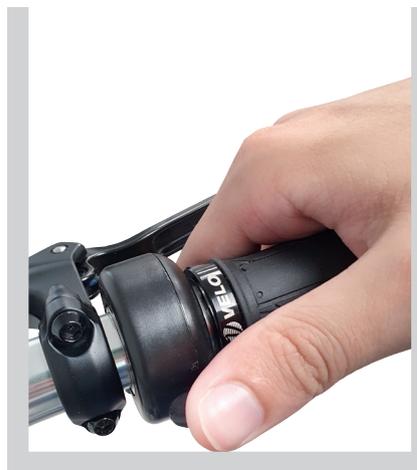
- l'assistance est toute automatique
- vous disposez d'un booster.

L'assistance est toute automatique !

Indiquez lui simplement votre inspiration par le niveau d'assistance :

- flânez sans fin avec le niveau 1, parfaitement adapté aux parcours plats sans difficulté
- allez loin avec le niveau 2 qui se joue des longs faux plats et du vent de face
- randonnez avec le niveau 3 qui vous aidera sans faille dans les côtes
- baroudez avec vos bagages avec le niveau 4
- avancez sans faille dans les régions escarpées avec le niveau 5.

Notez bien que l'énergie disponible dans votre batterie sera consommée plus vite avec une assistance plus élevée : l'autonomie sera moins grande.



Le booster et sa réserve permanente de puissance efface les difficultés passagères sans modifier le niveau d'assistance initialement sélectionné.

En maintenant fermement vos mains sur le guidon, avec votre pouce, actionnez progressivement la gâchette jusqu'à obtenir le surcroît de puissance souhaité. Evitez de le solliciter d'office toute la puissance du booster.

1

2



# La batterie, et la mise en route

Votre Grand Touring est équipé d'une batterie haute performance Lithium-ion à cellules Samsung de 36V - 17Ah - 600 W.

La batterie est parfaitement intégrée au cadre et est protégée par une serrure.

En usage normal, sa durée de vie est estimée à 600 cycles de charge. Un cycle égale une pleine charge



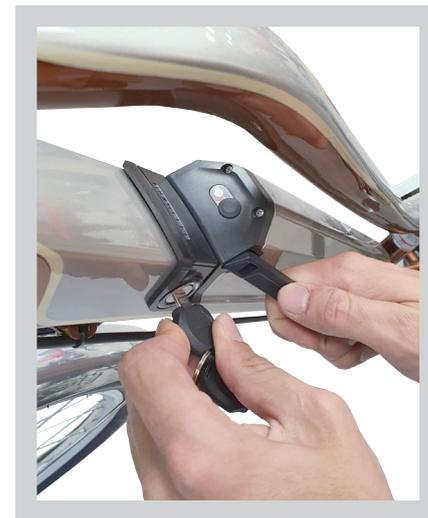
La batterie alimente l'éclairage, le moteur et en option votre téléphone portable !

Elle offre une autonomie moyenne de 70km selon le poids du cycliste et les difficultés du parcours.

L'autonomie dépend du relief, du vent et de l'ensemble des conditions. Voici des valeurs moyennes d'autonomie en fonction du poids du cycliste :

Poids du cycliste	Autonomie moyenne
50 à 60 Kg	80 à 100 Km
70 à 80 Kg	60 à 80 Km
90 à 100 Kg	40 à 60 Km

Pour retirer la batterie, tournez la clé 1/4 de tour. Tirez la languette noire vers vous, la batterie sort de son logement très facilement.



Pour remettre la batterie, insérez la dans son support inférieur. Tournez la clé 1/4 de tour, et repoussez la batterie dans son logement.

La batterie se charge exclusivement avec le chargeur de 36V 4Ah fourni. La batterie se charge en 4 heures à l'abris du soleil.

La batterie peut être rechargée directement sur le vélo. Amovible, elle peut aussi être chargée au bureau, à l'hôtel...



Rabattez correctement la languette de protection !

N'utilisez que notre chargeur fourni pour charger la batterie !

Pour lancer l'assistance, pressez le bouton en haut de la batterie (1) puis appuyez 2 secondes sur le bouton M du display (2)



Il peut arriver d'oublier de couper le contact après utilisation du vélo. Après quelques minutes, la batterie se met en mode protection : elle ne délivre plus de courant.

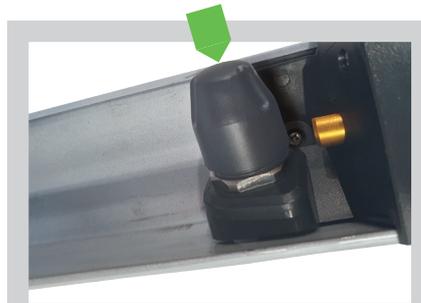
Ne touchez surtout pas aux leviers de freins ni aux pédales avant que des informations apparaissent à l'écran. Si vous les actionnez, leurs capteurs perturberont l'intelligence de l'assistance

Pendant les longues périodes sans utilisation, la batterie doit être placée dans un endroit sec et tempéré (pas de température inférieure à 10°C).

Préservez votre batterie non utilisée avec deux gestes simples :  
- veillez à ce qu'elle soit à moitié chargée  
- une fois par mois, procédez à une charge de seulement 2 minutes.

Nous recommandons de laisser la batterie sur le vélo lorsque celui-ci est stationné à l'extérieur et notamment sous la pluie. Elle protégera vos connectiques contre l'infiltration d'eau.

Un capuchon est mis à votre disposition dans le sachet d'accessoires. Il vous permet d'obstruer le connecteur et ainsi de le protéger contre les infiltrations d'eau.



Si vous rencontrez un problème, la solution est peut être toute simple à trouver !

#### Problème Résolution

**Vous n'avez pas d'assistance** La batterie peut être :  
- déchargée / Il suffit de la recharger  
- mal connectée : Démontez et remontez la batterie en décomposant bien vos gestes

**Le voyant du chargeur ne s'allume pas** La prise secteur du chargeur est déconnectée.  
Il vous suffit de la rebrancher

**La batterie ne se charge pas** La connexion du chargeur sur la batterie n'est pas branchée correctement.  
Il vous suffit de la rebrancher



# Une vision de qualité sur votre assistance

Sous vos yeux, l'écran de contrôle vous informe sur tout en temps réel.



L'indicateur de charge de la batterie.

Le nombre de barrettes et le pourcentage évaluent en temps réel le niveau de charge de votre batterie. Cette estimation du niveau de charge peut varier en fonction du parcours et de ses difficultés.

Pensez à recharger le plus souvent possible votre batterie, sans tenir compte du nombre de barrettes.

Evitez de descendre trop bas dans le niveau de charge !





Le niveau d'assistance s'affiche sur votre écran.

Selon la difficulté de votre parcours, il vous suffit d'ajuster ce niveau par simple pression sur les boutons haut et bas.

Des barrettes défilantes sur un quart de cercle indiquent en temps réel le niveau d'assistance délivré.

Toutes vos informations vitesses et distances instantanées, moyennes, globales...

Par défaut, l'écran affiche la vitesse instantanée (speed).

Par pressions successives sur le bouton M derrière le compteur, accédez à toutes les informations dans cet ordre :

- vitesse moyenne (avg speed)
- vitesse maximale (max speed)
- distance totale (odo)
- distance et temps du parcours en cours (trip). Pendant cette séquence d'affichage, vous pouvez remettre le compteur à zéro : pressez en même temps pendant 2 secondes les boutons M et la flèche du bas



l'autonomie disponible s'affiche en temps réel.

Le parcours et les conditions évoluant en permanence, le calculateur ajuste l'information d'autonomie en temps réel.

Un fort vent de face ou une forte montée peuvent provoquer une chute importante d'autonomie.

La difficulté passée, le calculateur restituera de l'autonomie.

L'éclairage automatique se met en marche en fonction quand la luminosité diminue.

Vous pouvez choisir entre 3 modes d'éclairage :

- automatique en fonction de la luminosité
- allumage permanent
- éteint permanent.

Une pression soutenue de 3 secondes sur le bouton du bas fait défiler les modes dans cet ordre :

- A pour automatique
- un témoin "phare" pour l'allumage permanent
- aucune indication lorsque l'éclairage est éteint.

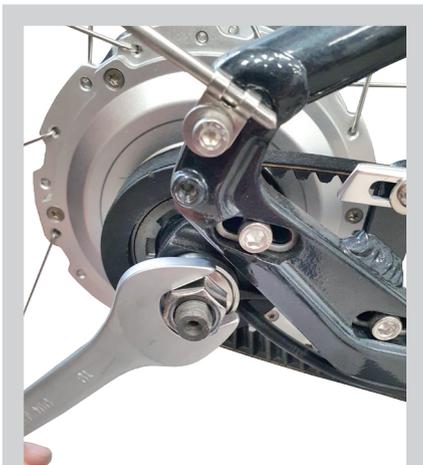


# Démontez votre roue arrière

Débranchez le câble  
moteur.



Vélo posé sur le sol,  
démontez l'écrou coté droit  
et enlevez patte de fixation de la  
poulie



Puis, démontez l'écrou  
coté gauche



3. Soulevez le cadre pour  
retirer la roue et enlever la  
courroie

4. Pour remettre la roue,  
alignez la **rondelle ergot** avec  
la patte du cadre.

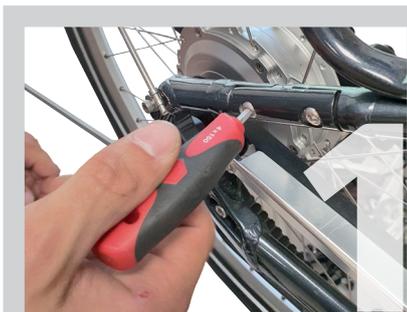


5. Remettez la courroie  
ainsi que la **contre poulie**.

6. Contrôler l'espace  
entre la courroie et la poulie.  
Contrôler la tension de la courroie.

Remplacez la courroie.  
Démontez la roue puis :

1. Démontez la pièce de raccordement.



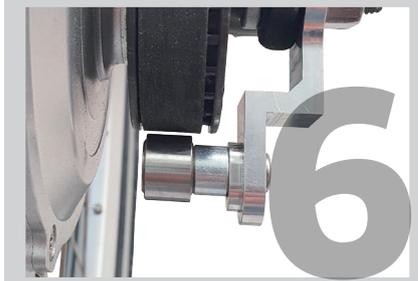
2. Passez l'ancienne et la nouvelle courroie par l'espace libéré.

3. Après avoir refixé la pièce de raccordement, ajustez si nécessaire la tension de la courroie, en libérant les deux pattes coulissantes droite et gauche.



4. Ajustez par les vis BTR intérieures une tension raisonnable de la courroie, tout en respectant le centrage de la roue.

5. Vérifiez la tension de la courroie. Vous devez pouvoir faire un demi tour sans forcer



6. Vérifiez que le galet de la contre-poulie fixée sur la patte droite du cadre soit à une distance maximale de 0,5 mm, sans être en appui sur la courroie





## Démontez votre roue avant

Débloquez le levier de blocage rapide.



Dévissez et déposez l'écrou opposé en portant votre attention sur le ressort qui devra être remonté dans le même sens.



Remontez la roue en procédant de façon inverse au démontage.

La calle placée entre les plaquettes de freins évite qu'elles ne se rapprochent (si une personne actionne les leviers de freins lorsque la roue est démontée).

Le remontage de la roue sera facilité.



## Une bonne pression de vos pneumatiques :

- évite les crevaisons
- optimise sensiblement votre autonomie.

Poids du cycliste	Pression de gonflage roue arrière
moins de 50 Kg	3,8 bar
moins de 75 Kg	4 bar
moins de 100 Kg	4,2 bar

	roue avant
moins de 50 Kg	3,3 bar
moins de 75 Kg	3,5 bar
moins de 100 Kg	3,7 bar



Votre capteur de pression sur la roue arrière indique un bon gonflage s'il est vert. **S'il est jaune ou rouge, pensez à regonfler votre roue.**



Vous pouvez assouplir ou durcir votre fourche en fonction du confort que vous souhaitez.

En serrant, vous durcissez votre suspension.  
En desserrant, vous assouplissez votre suspension.

Attention : sur un parcours irrégulier avec des obstacles, si votre fourche butte en bout de course, veillez à la durcir.



Votre Grand Touring est conforme au label CE, certifié suivant les normes EN 15194 10.2017 et NF EN ISO 4210-2 04.2018

Cadre	“Mixte” et “Homme slooping” / Alu 6061 T4 T6
Cintre / Potence	Satori / Potence ajustable rapide et sans effort
Poignées	“Velo” ergonomiques Carbon gel
Selle	“Selle Royal” gel Flexit System anatomique
Tige de selle	“Suntour” NCX suspendue
Fourche	“RST” Neon réglable / Débattement 45 mm
Moyeu avant	Blocage rapide
Jantes	Büchel Dynamic 3 double parois / rayons inox
Freins	Tektro capteurs interactifs 2 pistons E350
Disques de frein	Diamètre 160 mm
Pneus	“CST” Brooklyn profil confort 700x50 renforcé Kevlar anti-crevaison
Garde boue et carter	Aluminium anodisé
Pédalier	Starway brevet TPS axe CrMo roulements scellés
Courroie	Crantée 8M / Premium renforcée Kevlar
Moteur	SW6000 250W / 60Nm
Batterie	Forsee Power cellules Samsung 36V 17Ah 600W
Chargeur	ST36 - 4A
Display	Starway aluminium / capteur luminosité
Antivol et chaîne	Auvray Evoloc
Kit sécurité	Eclairage puissance 120 lux automatique MMA Protect'Vol offerte les 6 premiers mois Garantie 3 ans



  
fabriqué en France  
avec des équipements  
de conception et  
de fabrication française

Nos vélos sont assemblés  
avec le plus grand soin  
par un atelier protégé.  
Starway met l'homme,  
l'environnement et la  
territorialité au centre de  
ses préoccupations.

## La garantie Starway

Notre garantie couvre :

- tout défaut de matière ou de fabrication
- le remplacement des pièces défectueuses par des pièces conformes et de même usage
- la main d'œuvre.

Cette garantie ne fait en rien obstacle à la mise en jeu de la garantie légale des vices cachés.

Durée de la garantie :

- 5 ans sur le cadre
- 3 ans sur pièces et main d'œuvre
- 3 ans sur la batterie

La garantie s'applique, à la condition :

- absence de choc : le produit ne doit pas présenter de dommage dû à des conditions anormales d'utilisation
- le produit doit être utilisé conformément à son mode d'emploi et régulièrement entretenu
- les pièces d'origine n'ont pas été remplacées par des pièces non agréées.

Notre garantie exclut :

- les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle
- les dommages résultant de l'entretien et de l'usage non conforme aux prescriptions du constructeur ou négligence
- les pièces d'usure (ampoules, plaquettes, jantes, pignons, pneus, chambres à air...) et la main d'œuvre de remplacement
- le produit ayant fait l'objet de modifications. Les pièces d'origine remplacées par des pièces non agréées
- les dommages résultant d'incendie, de la foudre, de la tempête, du vandalisme ou du transport non sécurisé.

**Limites générales d'utilisation :**

**Votre vélo n'est pas conçu pour être utilisé :**

- dans le sable, dans l'eau (les moyeux, le boîtier de pédalier ne doivent pas être immergé)
- en milieu salin (sur la plage par exemple).

## Avertissement général

Le cyclisme comporte des risques de blessure et de dommage.

En utilisant un vélo, vous assumez la responsabilité de ce risque.

Il vous est nécessaire de connaître et appliquer les règles du code de la route.

La pratique du vélo, quel qu'en soit l'usage, n'est pas sans risque. Aussi, portez toujours un casque correctement ajusté et attaché.



Nous nous dégageons de toutes responsabilités en cas de modification du produit par l'utilisateur.

Le bon entretien et la bonne utilisation de votre vélo relèvent de votre responsabilité et diminuent les risques d'accident.

Bien entretenir son vélo permet de conserver ses qualités originelles d'utilisation et de sécurité.

## Conditions de stockage

Votre vélo n'est pas conçu pour être stocké de manière prolongée à l'extérieur (maximum 12h). Il doit être stocké dans un local sec et tempéré (hors gel) à l'écart des produits corrosifs : milieu marin, désherbant, acides, solvants... Lors d'une longue période sans utilisation du vélo, il est recommandé de retirer et conserver la batterie dans un endroit sec et tempéré. Ne laissez pas la batterie totalement déchargée ; pensez à charger 1 fois par mois si non utilisation du vélo ; n'utilisez que le chargeur fourni pour charger la batterie.

## Conseil d'entretien du vélo

Suivant la fréquence d'utilisation et son niveau de salissure, il est recommandé de laver de temps en temps le vélo.

N'utilisez pas de nettoyeur haute pression de type Karcher, mais uniquement de l'eau légèrement savonneuse.

Vérifiez la pression des pneus (3,5 bars à l'avant, 4 bars à l'arrière)

## Starway assure votre Grand Touring contre le vol pendant 6 mois !

Vélo volé = vélo remplacé !

Cette assurance en partenariat avec MMA est exclusivement réservée aux Vélos Starway.

Vous pouvez prolonger la garantie vol jusqu'à 6 ans après l'achat du vélo.

Vous souhaitez encore plus de protection ? MMA et Starway ont inventé l'assurance Tous Risques. Chute, accident, vélo qui tombe du camping car ? Votre vélo est remplacé.

Vélo volé = Vélo remplacé !  
Vélo volé = Vélo remplacé !  
Vélo volé = Vélo remboursé à 50% du prix d'achat !



**Garantie Vol** Franchise 10% du prix d'achat du VAE

**Garantie Tous Risques** Franchise 100€



Vélo volé, Vélo cassé = Vélo remplacé !  
Vélo volé, Vélo cassé = Vélo remplacé !  
Vélo volé, Vélo cassé = Vélo remboursé à 50% du prix d'achat



## J'assure mon vélo électrique Starway

Prénom Nom \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Téléphone \_\_\_\_\_  
E mail \_\_\_\_\_



Je choisis la garantie Protect'Vol :

- 6 mois / Offerte par Starway  
Vélo volé = Vélo remplacé
- Extension 3 ans  
De 6 mois à 3 ans : 3,90 € par mois  
Vélo volé = Vélo remplacé
- Extension 6 ans  
De 3 à 6 ans : 3 € par mois  
Vélo volé = Vélo remplacé à 50% du prix d'achat

- Je joins ma facture d'achat
- Je joins mon RIB



Je choisis la garantie Tous Risques :

- 6 mois / 3,50 € par mois  
Vélo volé, vélo cassé = Vélo remplacé
- Extension 3 ans  
De 6 mois à 3 ans : 7,40 € par mois  
Vélo volé, vélo cassé = Vélo remplacé
- Extension 6 ans  
De 3 à 6 ans : 6 € par mois  
Vélo volé, vélo cassé = Vélo remplacé à 50% du prix d'achat

- Je joins ma facture d'achat
- Je joins mon RIB

J'envoie l'ensemble des documents par mail : [paquet@mma.fr](mailto:paquet@mma.fr)



J'envoie l'ensemble des documents par courrier :  
Paquet Assurances  
7 rue du Presbytère  
37350 Le Grand-Pressigny  
Tél 02 47 91 00 23

Ambre



Onyx



Coloris Onyx  
et Ambre  
disponibles sur  
les 2 cadres  
à partir de 1,60 m :  
"mixte" et  
"homme slooping"



Document non contractuel - Juin 2021