



# Urban

Manuel du propriétaire

*Le Vélo  
facile*



[www.starway.fr](http://www.starway.fr)

**STARWAY** 

  
fabriqué en France  
avec des équipements  
de conception et  
de fabrication française



Votre vélo Urban est équipé des meilleurs composants.

Le guidon est ajustable et la fourche est suspendue pour une parfaite maîtrise de la direction



La selle gel ergonomique est suspendue pour un confort et un plaisir au long cours

Freins à disque hydrauliques interactifs : le moteur est mis en veille lors du freinage



Freins avec capteur

La courroie et le pédalier TPS garantissent fiabilité et efficacité.



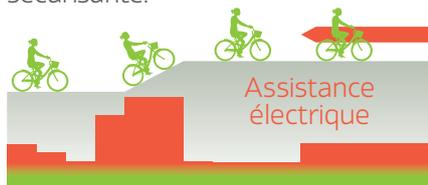
L'assistance électrique de votre vélo Urban va vous ouvrir des horizons nouveaux.

L'assistance est sous le contrôle de 4 capteurs précis, d'algorithmes sophistiqués et d'un moteur de 55 Nm.

Vous disposez de 3 niveaux d'assistance pour gérer la puissance et évoluer de façon optimale.

Le booster offre une réserve permanente de puissance pour garder le rythme en toutes circonstances.

Le pédalage est optimisé grâce au brevet TPS qui réduit l'effort et rend l'assistance plus fluide et plus sécurisante.



Effort du cycliste



La valeur de votre vélo Urban est aussi celle de nos valeurs : vous accompagner au mieux sur la durée !

- Nos experts restent à vos côtés :
- pour ajuster votre vélo à votre morphologie et à votre pratique
  - pour le personnaliser avec nos accessoires rigoureusement sélectionnés
  - pour faire une révision gratuite au bout de trois mois
  - pour l'entretien à long terme.

Profitez de votre visite chez notre expert pour lui rapporter votre expérience. Il vous donnera des conseils pour optimiser efficacité et plaisir !

Utilisez votre Urban en toute sérénité !

Paquet Assurances MMA vous propose l'assurance à la carte. La formule **Protect Vol** remplace votre vélo lorsqu'il est volé.

La formule **Protect +** remplace votre vélo lorsqu'il est volé, et même lorsqu'il est cassé (vélo qui tombe du camping car...)

Vous pouvez choisir et prolonger votre assurance pour une durée de 6 mois, de 3 ans et jusqu'à 6 ans !

Starway vous offre les 6 premiers mois de la garantie **Protect Vol** : vélo volé = vélo remplacé. Pensez à renvoyer le coupon découppable en dernière page !



# Ajustez votre Urban

Votre Urban est conçu pour s'adapter à votre morphologie.

En quelques coups de clefs, assurez vous une pratique facile, en toute sécurité.



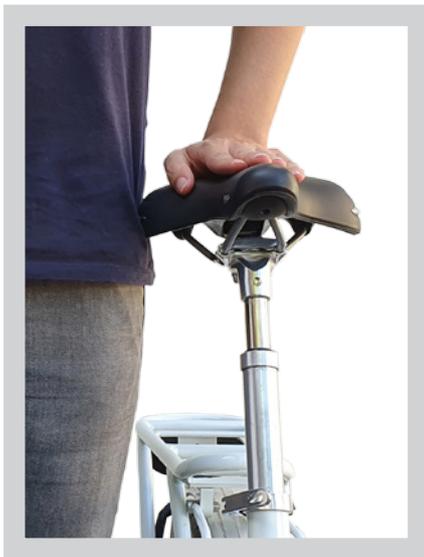
Votre Selle Royal anatomique et suspendue contribue à un bon ressenti de l'équilibre tout en offrant un confort optimal.



Le bon réglage de hauteur de selle permet :

- un pédalage harmonieux et efficace
- de mettre facilement les pieds à terre à l'arrêt.

Tenez votre vélo bien droit.  
Tenez vous debout à coté du vélo.  
La bonne hauteur de la selle est lorsque le dessus de votre selle est à la hauteur de votre ceinture.



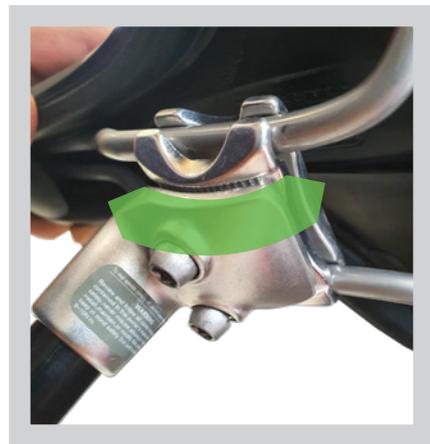
Vous êtes à la bonne hauteur. Ajustez votre distance au poste de pilotage.



Dévissez les 2 vis BTR (clé Allen de 5 mm) situées de chaque côté sous la selle. Avancez ou reculez la selle jusqu'à trouver votre posture idéale.

Resserrez les deux vis au bon couple : entre 15 et 18 Nm

Votre selle est livrée avec une inclinaison pré-réglée. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier cette inclinaison.



Dévissez les 2 vis BTR (clé Allen de 5 mm) situées devant et derrière la selle. Orientez votre selle vers l'avant ou l'arrière.

Resserrez les deux vis au bon couple : entre 15 et 18 Nm

Votre vélo est équipé d'un amortisseur de selle. Il efface les obstacles ; le roulage est plus fluide et votre dos est épargné.



Par défaut, l'amortisseur de selle est réglé en position moyenne (ni trop dure ni trop souple). Pour ajuster la souplesse, c'est très simple : retirez la selle avec la tige de selle et à l'aide d'une clé Allen de 6 mm :

- vous vissez pour durcir
- vous dévissez pour assouplir

Vous êtes à présent en selle !

L'amortisseur de selle Suntour est une option.



Un bon freinage dépend de la bonne préhension des leviers.

Dévissez le collier de serrage des freins. Orientez les leviers pour qu'ils se trouvent dans le prolongement naturel de vos bras.

Pour finir, ajustez la distance qui sépare le levier du guidon avec la vis située sur le levier.

Vérifiez qu'en pressant le levier au maximum, il reste une distance de 10 mm entre le levier et le guidon.





# Maîtrisez facilement votre assistance

La philosophie de notre assistance brevetée Regul 5 est simple : elle vous permet d'aller partout (même lorsque ça monte) en toutes circonstances (lorsqu'il y a du vent) sans plus d'effort de pédalage !



Notre assistance est un concept global qui opère en toutes circonstances : lorsque vous vous lancez, lorsque vous roulez et même lorsque vous freinez !

Notre assistance est sous le contrôle de :

- 4 capteurs précis.
  - D'algorithmes sophistiqués.
  - D'un moteur puissant de 55 Nm en mode propulsion arrière.
- Progressif, il procure une sécurité optimale par temps de pluie ou lors de virages glissants.
- Du pédalier breveté TPS qui réduit votre effort et soulage l'action de l'assistance.
  - De détecteurs de freinage.

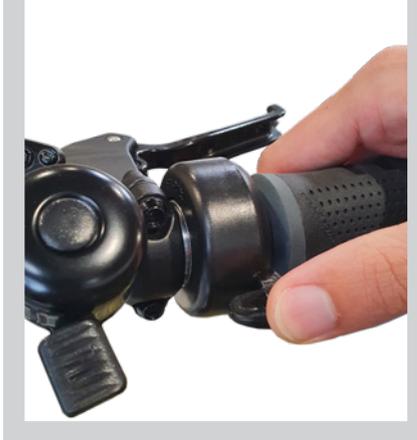
Pour l'exploiter pleinement, il suffit de se souvenir de 2 points faciles à mémoriser.

L'assistance est toute automatique !

Indiquez lui simplement votre inspiration par le niveau d'assistance :

- le niveau 1 vous accompagne en toutes circonstances en préservant une autonomie optimale. Le booster apporte l'énergie nécessaire pour les petites difficultés
- le niveau 2 permet de maintenir le même confort que le niveau 1 sur un parcours vent de face ou longue montée. Le booster apporte la puissance nécessaire au franchissement des difficultés locales
- le niveau 3 est à réserver exclusivement aux fortes montées

Notez bien que l'énergie disponible dans votre batterie sera consommée plus vite avec une assistance plus élevée : l'autonomie sera moins grande.



Le booster et sa réserve permanente de puissance efface les difficultés passagères sans modifier le niveau d'assistance initialement sélectionné.

Facile d'accès avec le pouce, vous maintenez fermement vos mains sur le guidon en toute circonstance.

2



# La batterie, et la mise en route

Votre vélo Urban est équipé d'une batterie haute performance Lithium-ion à cellules Sanyo de 36V - 11Ah - 400W.

La batterie est parfaitement intégrée au cadre et est protégée par une serrure.

En usage normal, sa durée de vie est estimée à 600 cycles de charge. Un cycle égale une pleine charge



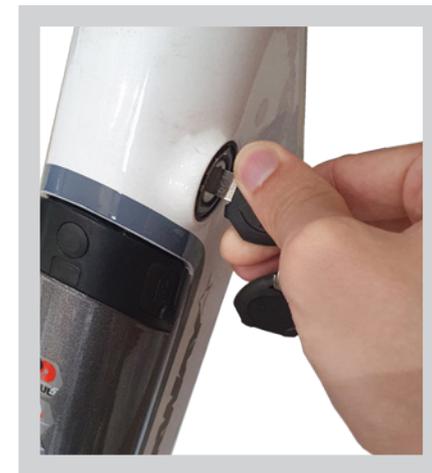
La batterie alimente l'éclairage, le moteur et en option votre téléphone portable !

Elle offre une autonomie moyenne de 70km selon le poids du cycliste et les difficultés du parcours.

L'autonomie dépend du relief, du vent et de l'ensemble des conditions. Voici des valeurs moyennes d'autonomie en fonction du poids du cycliste :

Poids du cycliste	Autonomie moyenne
50 à 60 Kg	70 à 85 Km
70 à 80 Kg	55 à 70 Km
90 à 100 Kg	40 à 55 Km

Pour retirer la batterie, tournez la clé 1/4 de tour. Tirez la languette noire vers vous, la batterie sort de son logement très facilement.



Pour remettre la batterie, insérez la dans son support inférieur. Tournez la clé 1/4 de tour, et repoussez la batterie dans son logement.

La batterie se charge exclusivement avec le chargeur de 36V2A fourni à l'abri du soleil.

La batterie peut être rechargée directement sur le vélo. Amovible, elle peut aussi être chargée au bureau, à l'hôtel...



Rabattez correctement la languette de protection !

N'utilisez que notre chargeur fourni pour charger la batterie !

Pour lancer l'assistance, pressez le bouton en haut de la batterie (1) puis appuyez 2 secondes sur le bouton M du display (2)



Il peut arriver d'oublier de couper le contact après utilisation du vélo. Après quelques minutes, la batterie se met en mode protection : elle ne délivre plus de courant.

Ne touchez surtout pas aux leviers de freins ni aux pédales avant que l'écran n'affiche des informations. Si vous les actionnez, leurs capteurs perturberont l'intelligence de l'assistance

Pendant les longues périodes sans utilisation, la batterie doit être placée dans un endroit sec et tempéré (pas de température inférieure à 10°C).

Préservez votre batterie non utilisée avec deux gestes simples :  
- veillez à ce qu'elle soit à moitié chargée  
- une fois par mois, procédez à une charge de seulement 2 minutes.

Nous recommandons de laisser la batterie sur le vélo lorsque celui-ci est stationné à l'extérieur et notamment sous la pluie. Elle protégera vos connectiques contre l'infiltration d'eau.

Si vous rencontrez un problème, la solution est peut être toute simple à trouver !

Problème Résolution

**Vous n'avez pas d'assistance** La batterie peut être :  
- déchargée / Il suffit de la recharger  
- mal connectée : Démontez et remontez la batterie en décomposant bien vos gestes

**Le voyant du chargeur ne s'allume pas** La prise secteur du chargeur est déconnectée.  
Il vous suffit de la rebrancher

**La batterie ne se charge pas** La connexion du chargeur sur la batterie n'est pas branchée correctement.  
Il vous suffit de la rebrancher



Une vision de qualité  
sur votre assistance

Sous vos yeux, l'écran de  
contrôle vous informe  
sur tout en temps réel.



L'indicateur de charge de  
la batterie.

Le nombre de barrettes et le pourcentage évaluent en temps réel le niveau de charge de votre batterie. Cette estimation du niveau de charge peut varier en fonction du parcours et de ses difficultés.

Pensez à recharger le plus souvent possible votre batterie, sans tenir compte du nombre de barrettes.

Evitez de descendre trop bas dans le niveau de charge !





Le niveau d'assistance s'affiche sur votre écran.

Une pression sur le bouton du haut déroule les trois niveaux d'assistance dans cet ordre :

- niveau 1
- niveau 2
- niveau 3
- retour au niveau 1
- ...

Des barettes défilantes sur un quart de cercle indiquent en temps réel le niveau d'assistance délivré.

Toutes vos informations vitesses et distances instantanées, moyennes, globales...

Par défaut, l'écran affiche la vitesse instantanée (speed).

Par pressions successives sur le bouton M derrière le compteur, accédez à toutes les informations dans cet ordre :

- vitesse moyenne (avg speed) depuis le lancement de l'assistance
- vitesse maximale (max speed)
- distance totale (odo)
- distance et temps du parcours en cours (trip). Pendant cette séquence d'affichage, vous pouvez remettre le compteur à zéro : pressez en même temps pendant 2 secondes les boutons M et la flèche du bas



l'autonomie disponible s'affiche en temps réel.

Le parcours et les conditions évoluant en permanence, le calculateur ajuste l'information d'autonomie en temps réel.

Un fort vent de face ou une forte montée peuvent provoquer une chute importante d'autonomie. La difficulté passée, le calculateur restituera de l'autonomie.

L'éclairage automatique peut aussi être commandé et éteint à votre guise.

Vous pouvez choisir entre 3 modes d'éclairage :

- automatique en fonction de la luminosité
- allumage permanent
- éteint.

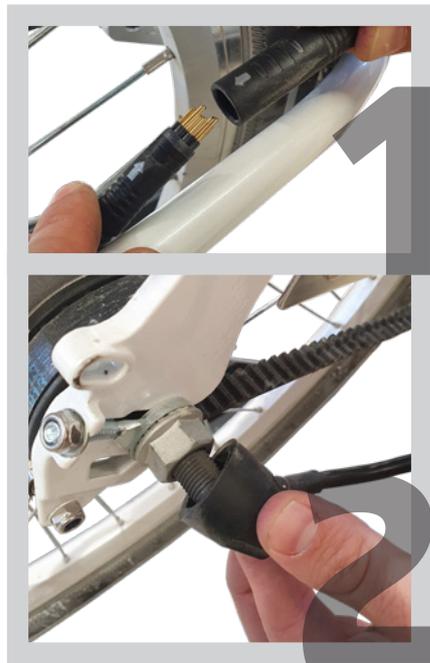
Une pression sur le bouton du bas fait défiler les modes dans cet ordre :

- A pour automatique
- un témoin "phare" pour l'allumage permanent
- aucune indication lorsque l'éclairage est éteint.



# Démontez votre roue arrière

Débranchez le câble moteur et libérez le câble de ses deux colliers en plastique.



Retirez le cache-écrou de chaque côté de la roue.

De chaque côté, dévissez les écrous de roue avec une clef de 18. Tirez la roue vers l'arrière : vous pouvez ainsi sortir les tendeurs (flèche verte) de leur logement.

Les tendeurs sortis de leur logement, la roue sort librement par l'avant.



La calle placée entre les plaquettes de freins évite qu'elles ne se rapprochent (si une personne actionne les leviers de freins lorsque la roue est démontée).

Le remontage de la roue sera facilité.



Remettez la courroie sur la poulie.

Engagez la roue dans les pattes du cadre en positionnant les ergots des rondelles à l'intérieur des pattes ; tirez la roue vers l'arrière. Repositionnez les deux tendeurs dans leurs logements.

Vous retrouvez ainsi le réglage initial de la tension de la courroie.



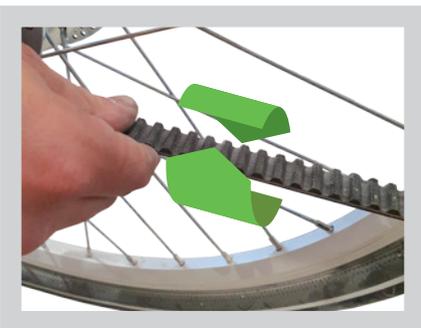
À l'aide la clé de 18, resserrez énergiquement les deux écrous et remplacez les deux cache-écrou de protection.



Présentez les deux flèches l'une en face de l'autre. Engagez sans forcer les contacts. Une fois en place, enfoncez les bien au fond de leur logement.



Vérifiez que le galet de la contre-poulie fixée sur la patte droite du cadre soit à une distance maximale de 0,5 mm, sans être en appui sur la courroie



Vérifiez la tension de la courroie. Vous devez pouvoir faire un demi tour sans forcer

## Une bonne pression de vos pneumatiques :

- évite les crevaisons
- optimise sensiblement votre autonomie.

Poids du cycliste	Pression de gonflage
moins de 50 Kg	3,8 bar
moins de 75 Kg	4 bar
moins de 100 Kg	4,2 bar
	roue avant
moins de 50 Kg	3,3 bar
moins de 75 Kg	3,5 bar
moins de 100 Kg	3,7 bar



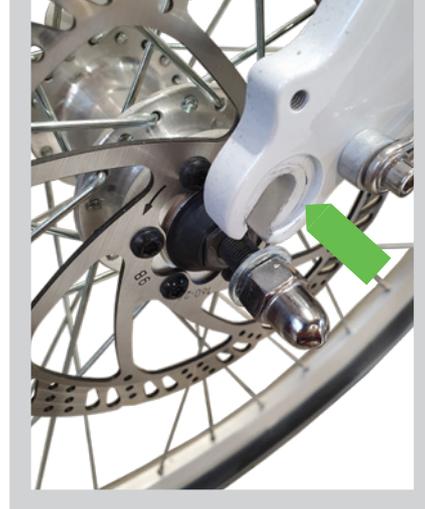
Votre capteur de pression sur la roue arrière indique un bon gonflage s'il est vert. **S'il est jaune ou rouge, pensez à regonfler votre roue.**





# Démontez votre roue avant

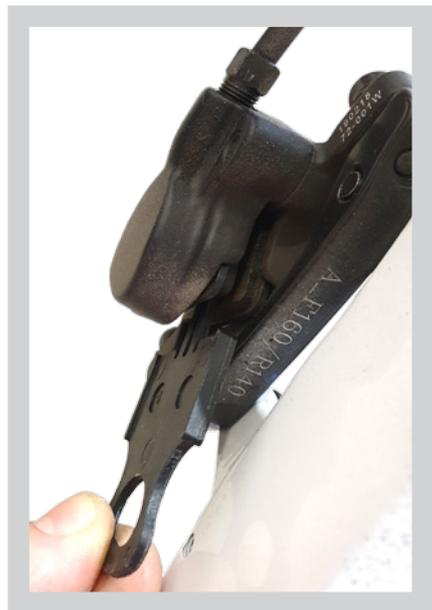
À l'aide d'une clé de 15,  
dévissez l'écrou de chaque  
coté de la roue.



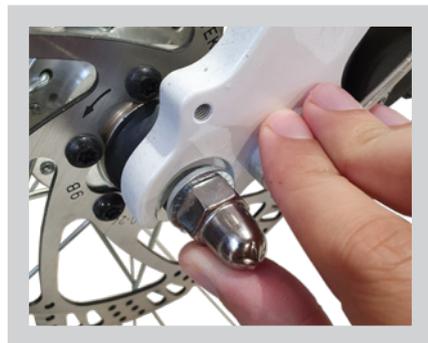
De chaque coté,  
dégagez la rondelle de son  
empreinte dans la fourche (flèche  
verte). Vous pouvez ainsi librement  
sortir la roue.

La calle placée entre les plaquettes de freins évite qu'elles ne se rapprochent (si une personne actionne les leviers de freins lorsque la roue est démontée).

Le remontage de la roue sera facilité.



Sécurisez le remontage de la roue avant : placez les rondelles dans l'empreinte pratiquée dans la fourche. Lorsque les rondelles sont en place, serrez énergiquement les deux écrous.



Vous pouvez assouplir ou durcir votre fourche en fonction du confort que vous souhaitez.

En serrant, vous durcissez votre suspension.

En desserrant, vous assouplissez votre suspension.

Attention : sur un parcours irrégulier avec des obstacles, si votre fourche butte en bout de course, veillez à la durcir.



Votre vélo Touring est conforme au label CE, certifié suivant les normes EN 15194 10.2017 et NF EN ISO 4210-2 04.2018



Nos vélos sont assemblés avec le plus grand soin par un atelier protégé. Starway met l'homme, l'environnement et la territorialité au centre de ses préoccupations.

Cadre	Mixte / Aluminium 6061 T4 T6
Cintre / Potence	Tourisme / TranzX multiposition
Poignées	"Selle Royal" ergonomiques
Selle	"Selle Royal" Nuvola
Tige de selle	Suspension réglable
Fourche	Débattement 45 mm / Réglable
Moyeu avant	Aluminium
Jantes	Büchel Dynamic 3 double parois / rayons inox
Freins	Tektro 2 pistons E350
Disques de frein	Diamètre 160 mm
Pneus	24"x1,75 / 26"x1,75 Hutchinson Haussmann
Garde boue	Double fixation
Pédalier	Starway TPS breveté axe CrMo sur roulements scellés
Courroie	Crantée 8M / Premium renforcée Kevlar sans allongement
Carter de transmission	Aluminium
Moteur	250W / 55 Nm
Batterie	ID Pro Sanyo 36V 11Ah 400W
Chargeur	ST36 - 2A
Display	Starway aluminium / capteur luminosité
Antivol et chaîne	Auvray Evoloc
Kit sécurité	Eclairage automatique / sonnette

Notre vélo Urban peut recevoir une longue liste d'équipements que nous avons méticuleusement sélectionnés.

Les porte-bagages MIK System et leurs accessoires.

Ce système :

- rend vos bagages amovibles
- les protège avec une sécurité antivol.

La selle suspendue SR Suntour est une innovation formidable : elle concilie contrôle de la propulsion et confort optimum.

Convivial  
Commode  
Polyvalent  
*Vélo facile*  
Pensé pour vous



39 cm  
passage de  
jambe facile



## La garantie Starway

### Notre garantie couvre :

- tout défaut de matière ou de fabrication
- le remplacement des pièces défectueuses par des pièces conformes et de même usage
- la main d'œuvre.

Cette garantie ne fait en rien obstacle à la mise en jeu de la garantie légale des vices cachés.

### Durée de la garantie :

- 5 ans sur le cadre
- 3 ans sur pièces et main d'œuvre
- 3 ans sur la batterie

### La garantie s'applique, à la condition :

- absence de choc : le produit ne doit pas présenter de dommage dû à des conditions anormales d'utilisation
- le produit doit être utilisé conformément à son mode d'emploi et régulièrement entretenu
- les pièces d'origine n'ont pas été remplacées par des pièces non agréées.

### Notre garantie exclut :

- les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle
- les dommages résultant de l'entretien et de l'usage non conforme aux prescriptions du constructeur ou négligence
- les pièces d'usure (ampoules, plaquettes, jantes, pignons, pneus, chambres à air...) et la main d'œuvre de remplacement
- le produit ayant fait l'objet de modifications. Les pièces d'origine remplacées par des pièces non agréées
- les dommages résultant d'incendie, de la foudre, de la tempête, du vandalisme ou du transport non sécurisé.

### Limites générales d'utilisation :

**Votre vélo n'est pas conçu pour être utilisé :**

- dans le sable, dans l'eau (les moyeux, le boîtier de pédalier ne doivent pas être immergé)
- en milieu salin (sur la plage par exemple).

## Avertissement général

Le cyclisme comporte des risques de blessure et de dommage.

En utilisant un vélo, vous assumez la responsabilité de ce risque.

Il vous est nécessaire de connaître et appliquer les règles du code de la route.

La pratique du vélo, quel qu'en soit l'usage, n'est pas sans risque. Aussi, portez toujours un casque correctement ajusté et attaché.



Nous nous dégageons de toutes responsabilités en cas de modification du produit par l'utilisateur.

Le bon entretien et la bonne utilisation de votre vélo relèvent de votre responsabilité et diminuent les risques d'accident.

Bien entretenir son vélo permet de conserver ses qualités originelles d'utilisation et de sécurité.

## Conditions de stockage

Votre vélo n'est pas conçu pour être stocké de manière prolongée à l'extérieur (maximum 12h). Il doit être stocké dans un local sec et tempéré (hors gel) à l'écart des produits corrosifs : milieu marin, désherbant, acides, solvants... Lors d'une longue période sans utilisation du vélo, il est recommandé de retirer et conserver la batterie dans un endroit sec et tempéré. Ne laissez pas la batterie totalement déchargée ; pensez à charger 1 fois par mois si non utilisation du vélo ; n'utilisez que le chargeur fourni pour charger la batterie.

## Conseil d'entretien du vélo

Suivant la fréquence d'utilisation et son niveau de salissure, il est recommandé de laver de temps en temps le vélo.

N'utilisez pas de nettoyeur haute pression de type Karcher, mais uniquement de l'eau légèrement savonneuse. Vérifiez la pression des pneus (3.5 bars à l'avant, 4 bars à l'arrière)

Starway assure votre Urban contre le vol pendant 6 mois !

Vélo volé = vélo remplacé !

Cette assurance en partenariat avec MMA est exclusivement réservée aux Vélos Starway.

Vous pouvez prolonger la garantie vol jusqu'à 6 ans après l'achat du vélo.

Vous souhaitez encore plus de protection ?

MMA et Starway ont inventé l'assurance Tous Risques.

Chute, accident, vélo qui tombe du camping car ?

Votre vélo est remplacé.



## Garantie Vol Franchise 10% du prix d'achat du VAE

## Garantie Tous Risques Franchise 100€



## J'entretiens mon vélo Urban Starway

Prénom Nom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

E mail \_\_\_\_\_

N° cadre \_\_\_\_\_ N° clé antivol \_\_\_\_\_

N° moteur \_\_\_\_\_ N° clé batterie \_\_\_\_\_

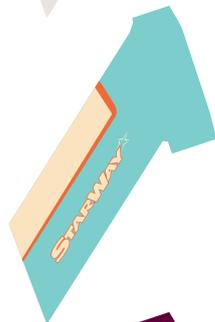
Facture N° \_\_\_\_\_

Livré le \_\_\_\_\_

Révision 1 le \_\_\_\_\_

Révision 2 le \_\_\_\_\_

Révision 3 le \_\_\_\_\_



Exprimez votre personnalité

Vous mesurez  
jusqu'à 1,65 m, notre  
géométrie 24" vous offre  
une ergonomie sécurisante.

24"

26"

Vous mesurez plus  
de 1,65 m, choisissez  
notre 26"

